

BELLHOP systém

– ELEKTRONICKÝ ZPŮSOB VYZVEDÁVÁNÍ DĚTÍ ze školní družiny

V dubnu 2025 jsme zavedli systém pro vyzvedávání dětí ze školní družiny. Jedná se o moderní elektronický systém BELLhop, který přináší **příjemnější, rychlejší a bezpečnější** způsob vyzvedávání dětí ze ŠD.

Systém je velice jednoduchý a je založený na identifikačních čípech, které vlastní osoby oprávněné dítě vyzvedávat (rodič, prarodič, sourozenec, teta, strýc atd.). Pro vyzvedávání dětí je po příchodu do školy pouze potřeba přiložit čip na terminál, kde se zobrazí požadované informace. Vše probíhá bezkontaktně, do oddělení se vůbec netelefonuje.

Tento čipový systém vše naprosto zjednoduší pro vyzvedávající osoby – i ten, kdo přijde vyzvednout dítě poprvé, či chodí jen občas, nemusí pracně hledat, do kterého oddělení jeho dítě chodí, kam se děti v který čas přesouvají. **SYSTÉM VŠE UDEĚLÁ ZA VÁS! Prostě jen přiložíte svůj čip a informace o tom, že jste přišli vyzvednout dítě, se ihned zobrazí na monitoru konkrétní paní vychovatelky a dítě vám bude posláno.**

Na displeji terminálu se vyzvedávající osobě také okamžitě zobrazí, jestli je možné dítě vyzvednout, nebo zdali je ještě na obědě, odešlo do kroužku či celé oddělení je na školní akci, na školním hřišti apod.

Významným přínosem systému BELLhop je, že se zvyšuje bezpečnost provozu školní družiny, rychlost a komfort pro vyzvedávající osoby, a také to, že výrazně šetří čas vychovatelkám v jednotlivých odděleních. **Systém BELLhop velmi elegantně řeší slučování oddělení** (zastupování, rozdělení oddělení, konečnou družinu), **odchody dětí na kroužky a samostatné odchody v předem určený čas.**

Zkrátka všechny úkony, ke kterým v průběhu odpolední školní družiny dochází. Věříme, že i přes nutnost zvyknout si při vyzvedávání dětí na nová pravidla, oceníte zkvalitnění služeb, které školní družina díky systému BELLhop bude poskytovat Vám i Vaším dětem.

OBJEDNÁVKA ČIPU

CENA JEDNOHO ČIPU je 200 Kč. ČIPY JSOU NEVRATNÉ, ale slouží k vyzvedávání dětí po celou dobu jejich docházky do školní družiny, tj. od 1. – 4. třídy. Pro objednání čipů rodiče vyplní základní údaje na „**Žádance na čipy pro účely ŠD**“ – jméno dítěte, třídu, počet kusů čipů, jméno a vztah k dítěti každého vlastníka čipu, který za něj bude zodpovídat. Škola po načipování informací vám čipy prodá ve stanoveném termínu (konec března/začátek dubna). Systém funguje tak, že vychovatelka podle čipu vždy na monitoru vidí, kdo přišel dítě vyzvednout a tato osoba musí být uvedena na přihlášce do ŠD!

ČIPY JSOU PŘENOSNÉ! Pokud z nějakého důvodu nebudete moct své dítě z družiny vyzvednout a svůj čip půjčíte třeba sousedce nebo kamarádce, aby vaše dítě vyzvedla, **je to jen na Vaši zodpovědnost**, v systému se zobrazí Váš čip a dítě bude posláno domů. I pro sourozence ve ŠD platí, že každé dítě musí mít čip pro osoby, které jej vyzvedávají. Na jeden čip nelze vyzvedávat více dětí ani sourozence. Samozřejmě i nadále zůstává zachovaná možnost, že **DÍTĚ BUDE ODCHÁZET Z DRUŽINY SAMO**, a potom pro rodiče odpadá nutnost jakýkoliv čip pořizovat, což však musí být jasně uvedeno na přihlášce do školní družiny, že dítě odchází z družiny samo.

Při ztrátě čipu ihned informujte vedoucí vychovatelku Bronislavu Kumrovou, e-mailem: kumrova.b@zskomenium.cz či přes Bakaláře. Čip bude zablokován a je pak potřeba si koupit nový.

Jak používat čipy & čipový systém ve školní družině

Všechny vaše otázky ohledně čipů (objednání, deaktivaci, přečipování atd.) prosím obraťte na paní vedoucí vychovatelku Bronislavu Kumrovou, e-mail: kumrova.b@zskomenium.cz .

Čip jednoduše přiložíte k terminálu u vchodu do školy. Terminál Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno vašeho dítěte.

Pokud se načtení čipu nezdaří, budete upozorněni dlouhým akustickým signálem a textovým oznámením o chybě načítání. K tomu může nejčastěji dojít tak, že máte u sebe více různých čipů a terminál načte jiný čip než ten, který je určený pro vyzvednutí dítěte ze ŠD.

Terminál po načtení čipu předá váš požadavek do příslušného oddělení a následně vám vychovatelka dítě pošle. Pokud budete čekat delší dobu, svůj požadavek prosím opakujte.

Doba možného vyzvedávání dětí ze školní družiny:

- a) Po obědě nejdříve v 12:35 hod. žáky, kteří končí vyučování v 11:40, a to do 13,50 hod.
- b) Po obědě nejdříve v 13:30 hod. žáky, kteří končí vyučování v 12:35, a to do 13,50 hod.
- c) Od 15:00 – 17:00 průběžně dle čipového systému.

V době od 15:15 – 15:30 převádíme žáky do konečné družiny, buďte prosím trpěliví, je možné, že v této době budete na předání dítěte čekat déle. Buďte prosím trpěliví, při čekání na vaše děti, po oznámení, že jdou domů, po sobě děti ještě uklízí hračky, se kterými si hrály, popř. se může stát, že je zrovna na WC. Při delším čekání, prosím, opakujte požadavek přiložením čipu.

Pokud si dítě potřebujete vyzvednout mimo uvedenou dobu vyzvedávání, je třeba napsat písemnou omluvu do Bakaláře příslušné paní vychovatelce, a to v daný den nejpozději do 11 hod. dopoledne, na později zasláné nebo předané omluvenky nemůže být z časového hlediska brán zřetel.

Pokud půjde dítě hned po obědě domů, nebude v tento den vůbec přítomno v družině.

Starší žáci vyzvedávající svého mladšího sourozence čip mít nemusí, ale mladší žák musí mít vypsáný v přihlášce samostatný odchod. Mladšího žáka paní vychovatelka v danou dobu propustí ze školní družiny na samostatný odchod a sourozenci se setkají před školou. V případě, že vám tento postup nevyhovuje, je potřeba, aby starší sourozenec měl vlastní čip.

Čip je přenosný pouze na výhradní zodpovědnost osoby, která je vlastníkem čipu.

Situace, které mohou nastat:

- Když čip ztratíte, je potřeba tuto skutečnost co nejdříve nahlásit vedoucí vychovatelce nebo vychovatelce příslušného oddělení. Ty pak čip v systému deaktivují a nebude tak možné čip zneužít. Pro tuto situaci je tedy důležité vědět, který z vámi zakoupených čipů se ztratil. Na objednávce by mělo být uvedeno, kdo který čip používá. Následně můžete získat čip nový.
- Když čip nebudete mít u sebe (zapomenete ho), vyplňte Žádost o vydání dítěte (**pouze pro výjimečné případy**, tiskopis Vám přinese ke dveřím paní vychovatelka, v tomto případě je nutné zazvonit na starý domácí telefon u dveří do ŠD). Připravte si občanský průkaz k ověření totožnosti oprávněné vyzvedávající osoby. Z bezpečnostních důvodů se tyto údaje uchovávají po celý školní rok. Tato osoba musí být samozřejmě uvedena v přihlášce do školní družiny. Počítejte s časovým zdržením.
- Když bude dítě vyzvedávat osoba, které nebudete schopni předat čip, tak postup bude stejný jako při zapomenutí. Avšak je nutné, aby tato osoba byla uvedena v přihlášce jako oprávněná osoba k vyzvedávání. Počítejte s časovým zdržením. Nebo napište dítěti omluvenku s přesným časem samostatného odchodu dítěte a čekejte jej u školy.
- Pokud dojde k technické poruše čipového systému, použijte stávající zvonky domácího telefonu, rozpis oddělení bude viset na nástěnce.

INFORMACE K TERMINÁLU

Místo, kde se oddělení nachází, se vám zobrazí po přiložení čipu, prosím **čtěte pozorně informaci, která se zobrazí na displeji terminálu**. Mohou se zobrazit tyto možnosti:

BUDOVA ŠD - Jedná se o běžný stav, kdy se nacházíme již v oddělení a je možné děti běžně vyzvedávat 12:35 – 14:00 a 15:00 – 17:00, po tomto oznámení čekejte na příchod svého dítěte.

OBĚD - Může se stát, že v době vašeho vyzvedávání ještě nebudeme po obědě, tehdy se vám zobrazí tato informace a žádáme vás tímto o strpení, než budou děti po obědě. Po chvíli čipnutí opakujte, až budou děti ve škole, systém netvoří čekající řadu žádostí o vyzvednutí.

ŠKOLNÍ AKCE – Jedná se většinou o celodružinové akce, které probíhají v tělocvičně/na hřišti/mimo školu, jde hl. o karneval, diskotéku, návštěvu laser arény, svíčkárny apod., kdy se nám informace o čipnutí v systému nezobrazuje a dítě není možné si vyzvednout. V tomto případě vás prosíme o **nové čipnutí** v době **po skončení akce** (vždy paní vychovatelka rodiče dopředu informuje o časech, kdy akce probíhá).

KROUŽEK – Jedná se o dobu, kdy je vaše dítě přítomno v zájmovém kroužku a není možné jej tedy vyzvednout, prosíme tedy o vyčkání na dobu skončení kroužku a opakovaným čipnutím čekat na dobu možnou k vyzvednutí.

NENÍ DOBA VYZVEDÁVÁNÍ – Může se stát, pokud čip přiložíte před předáním dítěte paní učitelkou paní vychovatelce. (do 11:40, či v době 14:00 – 15:00 – kdy se děti nevyzvedávají).

NENÍ V DRUŽINĚ – Tento stav se ukáže v případě, že paní vychovatelka ještě nepřevzala dítě od paní učitelky. V případě, že dítě již někdo jiný vyzvedl, nebo pokud ten den vůbec nebylo v ŠD.